附件1

|  |
| --- |
| **南京市互联网上网服务营业场所信用等级评定标准** |
| 一、本年度基本分值与内容 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体评价、评分内容 | 分值与评分 | **内容依据与数据来源** | **界定时效** |
| 基本信息(90分) | 信用承诺（28分） | 承诺文书 | 本场所提出文书承诺，遵法守规、公平竞争、规范有序、安全第一、服务至上……加盖公章，承诺书以图形式上传至信用管理平台。 | 28  | 企业承诺，加盖公章，拍图上传 | **1年** |
| 基础资料（4分） | 注册证照 | 上传至“信用管理平台”相关注册证照资料。 | 1  | 企业填写、拍图上传 | **1年** |
| 悬挂明示 | 悬挂《网络文化经营许可证》《营业执照》等必备证照。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 安全巡视 | 制定防火、灭火、疏散、逃生安全预案；落实巡视和检查制度。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 公示电话 | 公示12318等举报电话。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 标志标识（4分） | 禁烟标识 | 悬挂"未成年人禁入""禁止吸烟"等警示标志。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 禁黄标识 | 张贴禁止浏览迷信、淫秽、色情、暴力等不当网站提示语。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 疏散标识 | 设置安全出口标志和疏散标志。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 管控标识 | 设置保管物品标识和监控图像采集区域提示标识。 | 1  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 内控管理（2分） | 健康证明 | 从业人员取得健康资格证明，并实行规范管理工作。 | 2  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 经营年限（8分） | 营业初期 | 开业经营1年-3年。 | 2  | 企业拍图《网络文化经营许可证》上传 | **1年** |
| 营业短期 | 开业经营4年-6年。 | 4  | 企业拍图《网络文化经营许可证》上传 | **1年** |
| 营业中期 | 开业经营7年-9年。 | 6  | 企业拍图《网络文化经营许可证》上传 | **1年** |
| 营业长期 | 开业经营10年以上。 | 8  | 企业拍图《网络文化经营许可证》上传 | **1年** |
| 经营规模（10分） | 小型规模 | 20-80台上网电脑主机设备（实际营业电脑数）。 | 2  | 企业按实际营业电脑数上传 | **1年** |
| 中型规模 | 81-100台上网电脑主机设备（实际营业电脑数）。 | 4  | 企业按实际营业电脑数上传 | **1年** |
| 大型规模 | 101-150台上网电脑主机设备（实际营业电脑数）。 | 6  | 企业按实际营业电脑数上传 | **1年** |
| 超型规模 | 150台以上上网电脑主机设备（实际营业电脑数）。 | 10  | 企业按实际营业电脑数上传 | **1年** |
| 签约员工（10分） | 较少用工 | 招纳员工1-2人，并签有用工合同、缴纳社保的员工。 | 2  | 从人社平台获得数据 | **1年** |
| 少数用工 | 招纳员工3-4人，并签有用工合同、缴纳社保的员工。 | 4  | 从人社平台获得数据 | **1年** |
| 较多用工 | 招纳员工5-6人，并签有用工合同、缴纳社保的员工。 | 6  | 从人社平台获得数据 | **1年** |
| 多数用工 | 招纳员工7人以上，并签有用工合同、缴纳社保的员工。 | 10  | 从人社平台获得数据 | **1年** |
| 房租金额（12分） | 少量租金 | 营业场所使用房屋面积较少，年总租赁金额在0-20万元。 | 2  | 租赁合同、租金，拍照上传 | **1年** |
| 中量租金 | 营业场所使用房屋面积中等，年总租赁金额在21-40万元。 | 4  | 租赁合同、租金，拍照上传 | **1年** |
| 多量租金 | 营业场所使用房屋面积较多，年总租赁金额在41-60万元。 | 6  | 租赁合同、租金，拍照上传 | **1年** |
| 大量租金 | 营业场所使用房屋面积较大，年总租赁金额在61-80万元。 | 10  | 租赁合同、租金，拍照上传 | **1年** |
| 超量租金 | 营业场所使用房屋面积超大，年总租赁金额在80万元以上。 | 12  | 租赁合同、租金，拍照上传 | **1年** |
| 设置包间（4分） | 少数包间 | 设置1-4包间，且安全、合规。 | 2  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 多数包间 | 设置5个包间以上，且安全、合规。 | 4  | 企业拍图上传 | **1年** |
| 网络带宽（6分） | 一般带宽 | 网络输入带宽在50M以下的（以供应商设置为准）。 | 2  | 企业拍图上传，供应商数据为准 | **1年** |
| 良好带宽 | 网络输入带宽在51M-100M（以供应商设置为准）。 | 4  | 企业拍图上传，供应商数据为准 | **1年** |
| 优秀带宽 | 网络输入带宽在100M以上的（以供应商设置为准）。 | 6  | 企业拍图上传，供应商数据为准 | **1年** |
| 二、本年度增加分值与内容 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体评价、评分内容 | 分值与评分 | **内容依据与数据来源** | **界定时效** |
| 良好信息（90分） | 营销业绩（12分） | 营销收入 | 月总营业收入3万元以下，以网吧安全审计系统为准。 | 2  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月总营业收入3-6万元，以网吧安全审计系统为准。 | 4  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月总营业收入6-9万元，以网吧安全审计系统为准。 | 6  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月总营业收入9-11万元，以网吧安全审计系统为准。 | 8  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月总营业收入11-14万元，以网吧安全审计系统为准。 | 10  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月总营业收入14万元以上，以网吧安全审计系统为准。 | 12  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 接待能量（12分） | 上网人次 | 月上网总人数4000人次以下，以网吧安全审计系统为准。 | 2  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月上网总人数4000-8000人次，以网吧安全审计系统为准。 | 4  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月上网总人数8000-12000人次，以网吧安全审计系统为准。 | 6  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月上网总人数12000-16000人次，以网吧安全审计系统为准。 | 8  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月上网总人数16000-20000人次，以网吧安全审计系统为准。 | 10  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 月上网总人数20000人次以上，以网吧安全审计系统为准。 | 12  | 网监部门，网吧安全审计系统提供数据资料 | **1年** |
| 品牌经营（6分） | 会员连锁 | 实行会员连锁经营、实行现代公司化管理模式。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 加盟经营 | 实行加盟店经营模式、实行现代公司化管理模式。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 直营经营 | 实行直营模式、实行现代公司化管理模式。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 组织管理（12分） | 企业管理 | 建立完备财务和合法用工制度，并实行现代企业管理制度。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 组织活动 | 积极参加各级文化行政部门或协会组织会议与各项组织活动。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 行业会员 | 积极参与行业管理，是合法上网场所协会会员。 | 2  | 上网场所协会提供 | **1年** |
| 绿色网吧 | 参加江苏省"绿色网吧"评定并取得"绿色网吧"荣誉。 | 6  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 拓展升级（4分） | 电竟比赛 | 开展电子竞技比赛项目。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 餐饮服务 | 提供餐食饮料服务，具有食品相关许可资质。 | 2  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 表彰褒扬（44分） | 区级表彰 | 区级各类表彰、奖励、称呼荣誉（包括员工），有一项以上即可。 | 4  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 市级表彰 | 市级各类表彰、奖励、称呼荣誉（包括员工），有一项以上即可。 | 8  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 省级表彰 | 省级各类表彰、奖励、称呼荣誉（包括员工），有一项以上即可。 | 12  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 国级表彰 | 国家级各类表彰、奖励、称呼荣誉（包括员工），有一项以上即可。 | 20  | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 三、本年扣减分值与内容 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体评价、评分内容 | 分值与评分 | **内容依据与数据来源** | **界定时效** |
| 失信信息 | 主管部门处罚 | 行政警告 | 书面行政警告处罚1次。 | -10 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 轻度罚款 | 书面行政处罚1000-3000元1次。 | -20 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 轻度罚款 | 书面行政处罚3001-6000元1次。 | -30 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 轻度罚款 | 书面行政处罚6000元以上。 | -40 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 暂停营业 | 书面行政处罚责令停业整改1次。 | -50 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 责令停业 | 书面行政处罚暂扣营业许可证1次。 | -60 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 其他部门处罚 | 一般处罚 | 一般失信1条及以上。 | -20 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 严重处罚 | 严重失信1条及以上。 | -40 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 负面舆情 | 不良舆情 | 一般事件被新闻媒体曝光，造成不良影响 | -10 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 重要舆情 | 事件被新闻媒体曝光，造成重大不良影响 | -20 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 严重舆情 | 事件被新闻媒体曝光，造成严重不良影响 | -30 | 文旅主管部门、大数据中心等 | **1年** |
| 四、本年度其他分值与内容 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体评价、评分内容 | 分值与评分 | **内容依据与数据来源** | **界定时效** |
| 其他信息 | 通报约谈 | 通报批评 | 被行政主管部门或者行政执法部门初次约谈。 | -2 | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |
| 约谈企业 | 被行政主管部门或者行政执法部门约谈2次约以上。 | -4 | 企业拍图上传，提供相关数据证明 | **1年** |